

**Algemene Voorwaarden van HOEFSMID ROBERTO VAN NIELEN
gevestigd te Barendrecht**

Geldend vanaf 1 juli 2020

1 Definities

- 1.1 *Hoefsmid Roberto van Nielen*: onder Hoefsmid Roberto van Nielen wordt verstaan de eenmanszaak Hoefsmid Roberto van Nielen, gevestigd te (2992 VM) Barendrecht aan de Meidoorn 8, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63603845.
- 1.2 *Klant*: de wederpartij, consument, of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, die met Hoefsmid Roberto van Nielen een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- 1.3 *Overeenkomst*: iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Hoefsmid Roberto van Nielen en de Klant strekkende tot de levering van Goederen en/of Diensten door Hoefsmid Roberto van Nielen ten behoeve van de Klant, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail, Facebook, WhatsApp of ander digitaal bericht.
- 1.4 *Goederen*: de door Hoefsmid Roberto van Nielen te leveren goederen ten behoeve van de Klant.
- 1.5 *Diensten*: de door Hoefsmid Roberto van Nielen te verrichten diensten ten behoeve van de Klant, bestaande uit werkzaamheden als hoefsmid en al hetgeen daarmee samenhangt of in het verlengde daarvan ligt.
- 1.6 *Partijen*: de Klant en Hoefsmid Roberto van Nielen tezamen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst als omschreven onder randnummer 1.3 van deze algemene voorwaarden tussen Hoefsmid Roberto van Nielen en de Klant, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Een verwijzing door de Klant naar eigen algemene voorwaarden wordt door Hoefsmid Roberto van Nielen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Bij het sluiten van de Overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hoefsmid Roberto van Nielen kenbaar maken op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3 De Klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle met Hoefsmid Roberto van Nielen te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen schriftelijk door Hoefsmid Roberto van Nielen zijn bevestigd. Indien Hoefsmid Roberto van Nielen zich schriftelijk uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met een afwijking van deze algemene voorwaarden, geldt die afwijking slechts op de betreffende Overeenkomst.

3 Wijziging Overeenkomst en meerwerk

- 3.1 Door de Klant na het verstrekken van de Opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de Overeenkomst met Hoefsmid Roberto van Nielen, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst moeten door de Klant schriftelijk aan Hoefsmid Roberto van Nielen worden gemeld, vóórdat Hoefsmid Roberto van Nielen een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Hoefsmid Roberto van Nielen en de Klant gesloten Overeenkomst nadat Hoefsmid Roberto van Nielen deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Indien de door de Klant gewenste wijzigingen een deugdelijke uitvoering van Overeenkomst onmogelijk maken, is Hoefsmid Roberto van Nielen

gerechtigd op deze grond de Overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk te ontbinden. Hoefsmid Roberto van Nielen is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen, zijn altijd voor rekening en risico van de Klant.

- 3.3 Indien Hoefsmid Roberto van Nielen de wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de Klant verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Hoefsmid Roberto van Nielen te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Klant ter zake van de met Hoefsmid Roberto van Nielen gesloten Overeenkomst.
- 3.4 Indien de in lid 2 bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zal de door Hoefsmid Roberto van Nielen opgegeven Levertijd worden verlengd met de periode van de vertraging. Hoefsmid Roberto van Nielen is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de Klant.
- 3.5 Indien de Klant niet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de in lid 6 bedoelde mededeling van Hoefsmid Roberto van Nielen heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de Klant geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de Klant verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Hoefsmid Roberto van Nielen te voldoen.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Op Hoefsmid Roberto van Nielen rust uitsluitend een inspanningsverplichting. Hoefsmid Roberto van Nielen zal de Overeenkomst naar eigen inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Hoefsmid Roberto van Nielen gerechtigd de werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hoefsmid Roberto van Nielen de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd, alsmede aan de financiële verplichtingen voortvloeiende uit de eerdere fasen heeft voldaan. Hoefsmid Roberto van Nielen bepaalt of de Overeenkomst wordt beschouwd als een Overeenkomst welke in fasen wordt uitgevoerd.
- 4.4 Bij de uitvoering van de werkzaamheden is de Klant gehouden zorg te dragen voor een werkplek en omstandigheden welke de veiligheid, alsmede het welzijn van zowel Hoefsmid Roberto van Nielen en de door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden alsook het te behandelen paard, zoveel als redelijkerwijs mag worden verwacht, waarborgen. Indien Klant deze veiligheid niet waarborgt, is Hoefsmid Roberto van Nielen bevoegd zijn eigen verplichtingen op te schorten totdat Klant zijn verplichtingen is nagekomen.
- 4.5 De Klant dient te zorgen voor de werkzaamheden noodzakelijke hulpkrachten, elektrische energie, water, e.d.
- 4.6 Voor rekening van de Klant zijn alle kosten van het benodigde gas, water en elektra, alsmede voor alle andere bijkomstigheden, eventuele extra kosten en wel in het bijzonder de kosten verband houdend met de aard van het paard en/of de hoeven, dan wel de werkplek en/of omstandigheden waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Onder zodanige extra kosten vallen in ieder geval de kosten van het gebruik van dierenartsen indien de assistentie van een dierenarts door Hoefsmid Roberto van Nielen geraden wordt geacht.
- 4.7 Klant is gehouden om alle gegevens waarvan Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Hoefsmid Roberto van Nielen schriftelijk

- aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Hoefsmid Roberto van Nielen gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Hoefsmid Roberto van Nielen te stellen.
- 4.8 Klant staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hoefsmid Roberto van Nielen verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.9 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoefsmid Roberto van Nielen zijn verstrekt heeft Hoefsmid Roberto van Nielen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 4.10 Alle informatie, in welke vorm dan ook, welke de Klant als gevolg van enige Overeenkomst met Hoefsmid Roberto van Nielen ter kennis komt, dient vertrouwelijk te worden behandeld, tenzij dergelijke informatie reeds als algemeen bekend dient te worden beschouwd.
- 4.11 In geval van verhindering van de zijde van Hoefsmid Roberto van Nielen tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Hoefsmid Roberto van Nielen gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Hoefsmid Roberto van Nielen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 5 Levering**
- 5.1 Indien er sprake is van aanneming van werk, waaronder nadrukkelijk, maar niet uitzonderlijk, begrepen het uitvoeren van hoefbeslag en verzorging, zal de leveringstermijn steeds in overleg met de Klant worden vastgesteld.
- 5.2 De door Hoefsmid Roberto van Nielen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant opgegeven Levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 5.3 Indien de uitvoering van Overeenkomst door Hoefsmid Roberto van Nielen niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Hoefsmid Roberto van Nielen de Klant zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst kan worden uitgevoerd.
- 5.4 Voor risico van de Klant komen de gevolgen van vertragingen in de (op)levering.
- 5.5 Indien enige door Hoefsmid Roberto van Nielen opgegeven termijn wordt overschreden, is Hoefsmid Roberto van Nielen ter zake eerst in verzuim nadat de Klant Hoefsmid Roberto van Nielen schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Hoefsmid Roberto van Nielen een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de Klant te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
- 5.6 Het werk is opgeleverd zodra Hoefsmid Roberto van Nielen het werk als gereed meldt, dan wel gedragingen verricht waaruit kan worden afgeleid dat het werk gereed is.
- 5.7 Indien Hoefsmid Roberto van Nielen heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de Klant niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien de Klant de oplevering weigert, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor weigering zijn.
- 5.8 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het opgeleverde werk volledig voor risico van de Klant.
- 6. Betaling**
- 6.1 Betaling door de Klant dient direct na oplevering te geschieden tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Bezwaren tegen door Hoefsmid Roberto van Nielen aan Klant verzonden betalingsverzoeken of facturen schorten diens betalingsverplichting niet op, tenzij een dwingendrechtelijke regeling anders voorschrijft.
- 6.3 Indien er gerede twijfel bij Hoefsmid Roberto van Nielen bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant, is Hoefsmid Roberto van Nielen bevoegd de overeengekomen bezorging van goederen, dan wel de uitvoering van het werk uit te stellen, totdat de Klant zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Klant is aansprakelijk voor de door Hoefsmid Roberto van Nielen als gevolg van enige hierdoor ontstane vertraging te lijden schade.
- 6.4 Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij een dwingendrechtelijke regeling anders voorschrijft.
- 6.5 Indien de Klant de tot stand gekomen Overeenkomst tussen Partijen annuleert, blijft de Klant alle kosten onverminderd verschuldigd.
- 6.6 Indien tussen Hoefsmid Roberto van Nielen en de Klant enig geschil ontstaat over de uitvoering van de Overeenkomst, is het de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Enig beroep op verrekening of opschorting door de Klant is expliciet uitgesloten.
- 6.7 Indien de Klant niet tijdig voor betaling zorg draagt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. De Klant is vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Hoefsmid Roberto van Nielen is daarnaast onverminderd gerechtigd om de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten op de Klant te verhalen, daaronder begrepen advocaten- en deurwaarderskosten. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het opeisbare bedrag, met een minimum van € 100,00.
- 7 Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 Alle door Hoefsmid Roberto van Nielen geleverde goederen blijven eigendom van Hoefsmid Roberto van Nielen totdat de Klant aan alle verplichtingen voortvloeiende uit alle met Hoefsmid Roberto van Nielen gesloten overeenkomsten is nagekomen. De eigendom omvat tevens nieuwe zaken die uit de door Hoefsmid Roberto van Nielen geleverde zaken worden gemaakt. Onder de (betalings-)verplichtingen van de Klant worden eveneens begrepen alle vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder onder meer begrepen: vorderingen tot schadevergoeding met inbegrip van schade voortvloeiend uit eventueel wederverkoopverlies, vorderingen ter vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boetes en dwangsommen.
- 7.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Hoefsmid Roberto van Nielen direct daarvan op de hoogte te stellen;
- 7.3 Door Hoefsmid Roberto van Nielen geleverde materialen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- 7.4 Voor het geval dat Hoefsmid Roberto van Nielen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Hoefsmid Roberto van Nielen of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hoefsmid Roberto van Nielen zich bevinden en die materialen mede terug te nemen.
- 7.5 Het gestelde in dit artikel zal nimmer uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van enig aan Hoefsmid Roberto van Nielen toekomend recht op retentie.
- 7.6 De Klant is gehouden Hoefsmid Roberto van Nielen onverwijld op de hoogte te stellen van (buiten)gerechtelijke maatregelen van derden,

- verband houdende met de goederen die ingevolge dit artikel eigendom van Hoefsmid Roberto van Nielen zijn.
- 8 Aansprakelijkheid**
- 8.1 De aansprakelijkheid van Hoefsmid Roberto van Nielen uit hoofde van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens voor zover deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hoefsmid Roberto van Nielen.
- 8.2 In het geval van aansprakelijkheid van Hoefsmid Roberto van Nielen is Hoefsmid Roberto van Nielen slechts gehouden tot vergoeding van de door de Klant geleden, directe materiële schade. Hiertoe behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, medische schade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid van derden, productieverlies, omzet- of winstderving..
- 8.3 Naast het bepaalde in het eerste lid is Hoefsmid Roberto van Nielen niet aansprakelijk voor schade bij Klant of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde diensten, door verstrekte adviezen / ontwerpen en beschadiging, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hoefsmid Roberto van Nielen.
- 8.4 Hoefsmid Roberto van Nielen is niet aansprakelijk voor enige schade bij Klant en/of een derde die het gevolg is van het gebruik of de verwerking van diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
- 8.5 Hoefsmid Roberto van Nielen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door dat de geleverde diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Klant dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 8.6 De aansprakelijkheid van Hoefsmid Roberto van Nielen is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Hoefsmid Roberto van Nielen is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Hoefsmid Roberto van Nielen beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Hoefsmid Roberto van Nielen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.